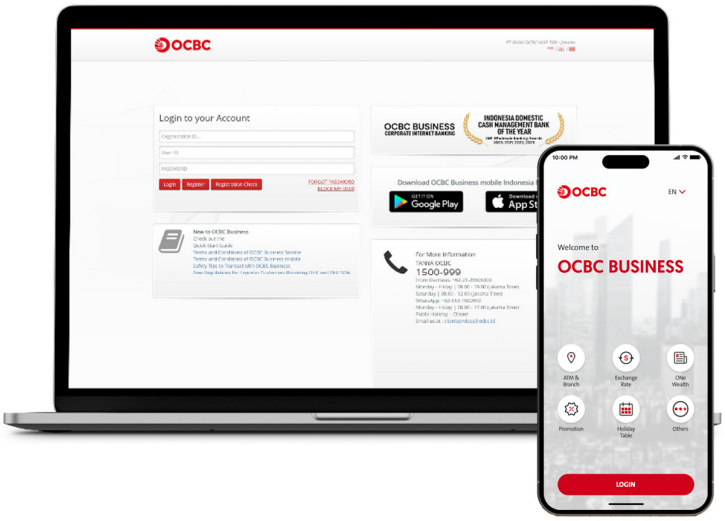
Agustus 2026 | August 2026 | 2026年 8月

OCBC BUSINESS

Panduan Singkat Penggunaan | Quick Start Guide | 简要指南



Bantuan dan Dukungan | Help and Support | 帮助与支持

TANYA OCBC di 1500-999 / +62-21-26506300 (dari Luar Negeri | from Overseas | 海外) (#2 Nasabah Bisnis | Business Banking | 企业银行服务)

- Senin–Jumat | Monday–Friday | 周一至周五
  08.00–19.00 WIB | Western Indonesia Time | 印度尼西亚西部时间
- Sabtu | Saturday | 周六
  08.00–12.00 WIB | Western Indonesia Time | 印度尼西亚西部时间

WhatsApp: +62-812-1500999

- Senin–Jumat | Monday–Friday | 周一至周五
  08.00–17.00 WIB | Western Indonesia Time | 印度尼西亚西部时间
- Hari Libur Nasional | Public Holidays | 法定节假日
  Tutup | Closed | 暂停营业

Email | 电子邮件 : clientservices@ocbc.id

Persyaratan Minimum Browser | Minimum Browser Requirements | 最低浏览器要求

[ID] Untuk menjaga keamanan web dan memastikan performa yang optimal, OCBC Business web hanya mendukung browser dengan versi minimum sebagai berikut:
[EN] To maintain web security and ensure optimal performance, OCBC Business web only supports the following minimum web browser versions:
[CN] 为保障网页安全并确保最佳性能，OCBC Business web 仅支持以下最低版本的网页浏览器:

- Microsoft Edge 110
- Google Chrome 110
- Mozilla Firefox 110
- Safari 16

Mulai Menggunakan OCBC Business | Getting Started with OCBC Business | 开始使用 OCBC Business

1 Masuk | Log In | 登录

[ID] Periksa kotak masuk email pengguna yang terdaftar untuk menemukan 2 (dua) email PIN Mailer. Klik tautan pada PIN Mailer 2 untuk membuka halaman Verifikasi Akun di browser, kemudian masukkan informasi yang terdapat pada PIN Mailer 1.

Setelah klik Submit, sistem akan menampilkan ID Pengguna dan Kata Sandi Sementara. Buka tab browser baru, lalu masukkan alamat berikut pada kolom alamat browser

[EN] Check your registered user's email inbox for 2 (two) PIN Mailer emails. Click the link in PIN Mailer 2 to open the Account Verification page in your browser, then enter the information provided in PIN Mailer 1.

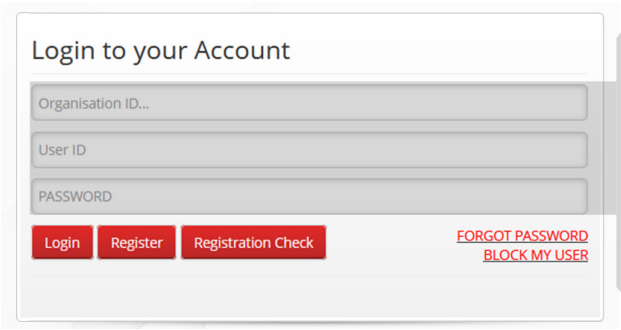
After clicking Submit, the system will display your User ID and Temporary Password. Open a new browser tab, then enter the following URL into the browser address bar

[CN] 请检查已注册用户的电子邮箱，确认收到 2 封 PIN Mailer 邮件。点击 PIN Mailer 2 中的链接，在浏览器中打开账户验证页面，然后输入 PIN Mailer 1 中提供的信息。

点击 Submit 后，系统将显示您的用户 ID和临时密码。请打开新的浏览器标签页，并在浏览器地址栏中输入以下网址

https://business.ocbc.id

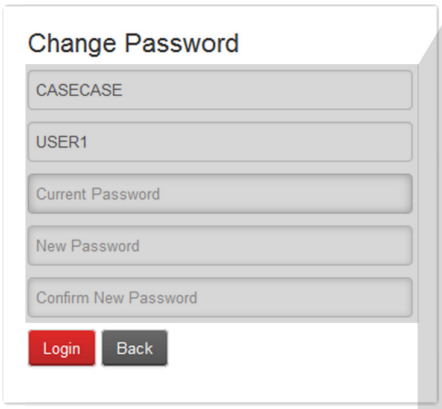
OCBC Information Classification: Public



[ID] Masukkan informasi login Anda: ID Organisasi (dari PIN Mailer 1), ID Pengguna, dan Kata Sandi Sementara (dari halaman Verifikasi Akun).

[EN] Enter your login credentials: Organization ID (from PIN Mailer 1), User ID, and Temporary Password (from the Account Verification page).

[CN] 请输入您的登录信息：机构 ID（来自 PIN Mailer 1)s 用户 ID 及临时密码（来自账户验证页面）。



[ID] Anda akan diminta untuk mengganti Kata Sandi Sementara:

- Masukkan Kata Sandi Saat Ini (dari halaman Verifikasi Akun).
- Buat Kata Sandi Baru, lalu masukkan kembali Kata Sandi Baru tersebut (8–12 karakter, terdiri dari minimal 1 huruf kapital, 1 huruf kecil, dan 1 angka).

Kata sandi baru akan digunakan untuk login berikutnya.

[EN] You will be prompted to change your Temporary Password:

- Enter your Current Password (from the Account Verification page).
- Create your New Password, then re-enter your New Password (8–12 characters, containing at least 1 uppercase letter, 1 lowercase letter, and 1 number).

Your new password will be used for subsequent logins.

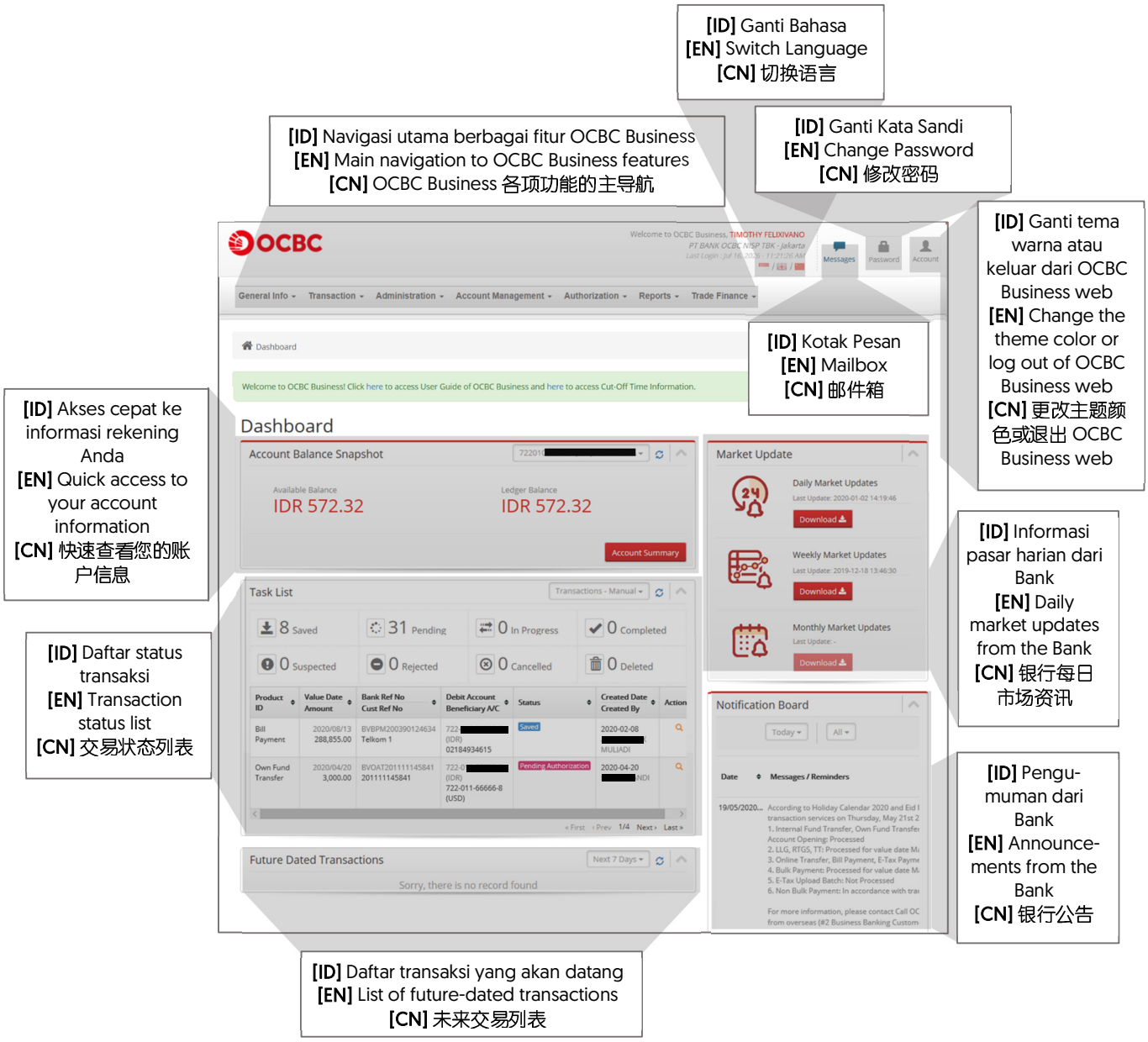
[CN] 系统将提示您修改临时密码：

- 输入您的当前密码（来自账户验证页面）。
- 设置您的新密码，然后再次输入新密码（8–12 个字符，至少包含 1 个大写字母、1 个小写字母和 1 个数字）。

新密码将用于后续登录。

OCBC Information Classification: Public

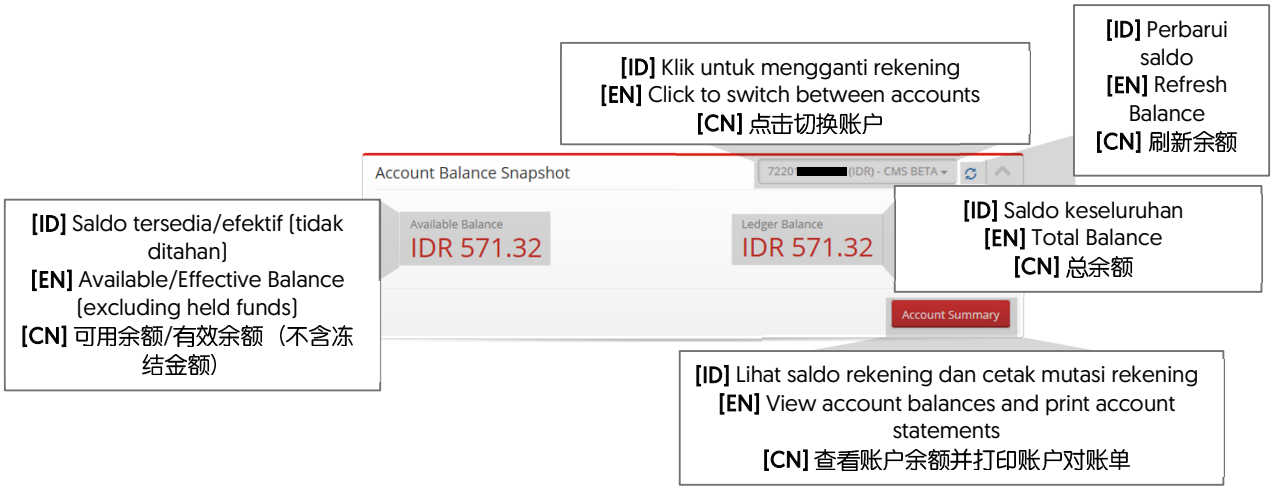
2 Mengenal Dashboard Anda | Getting to Know Your Dashboard | 了解您的仪表板



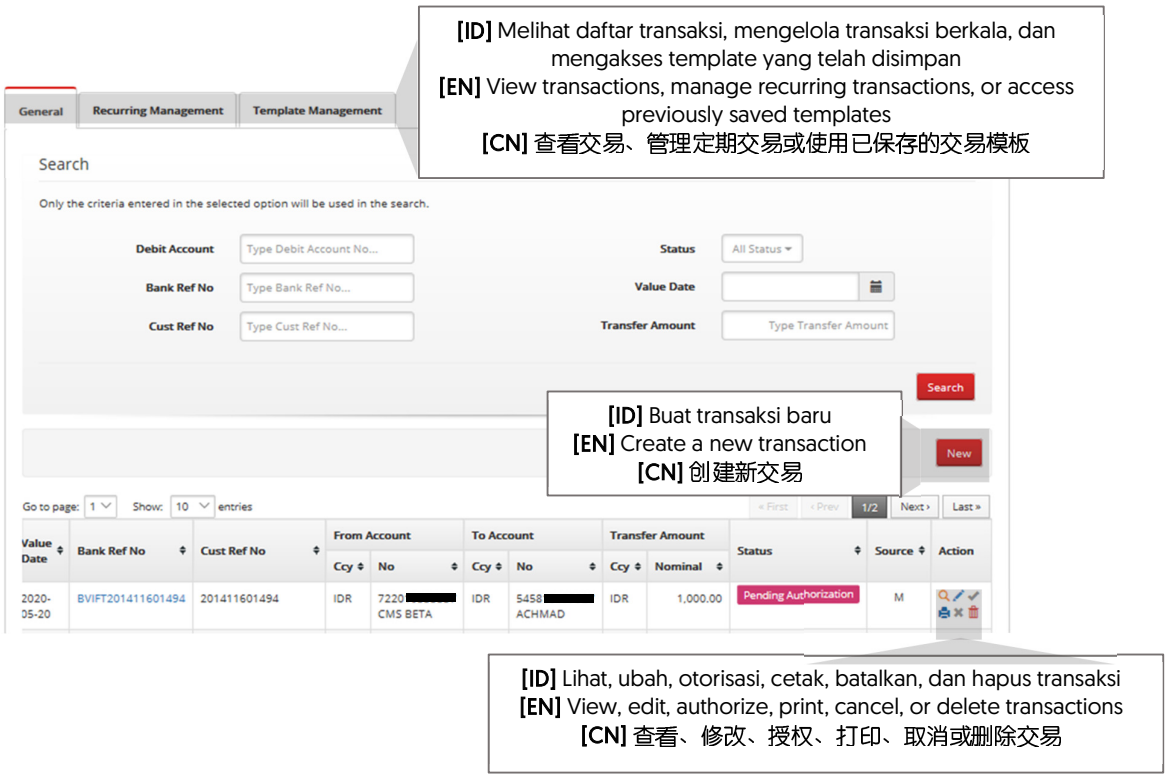
OCBC Information Classification: Public

3 Navigasi Dasar | Basic Navigation | 基本导航

- Informasi Saldo Rekening | Account Balance Snapshot | 账户余额概览

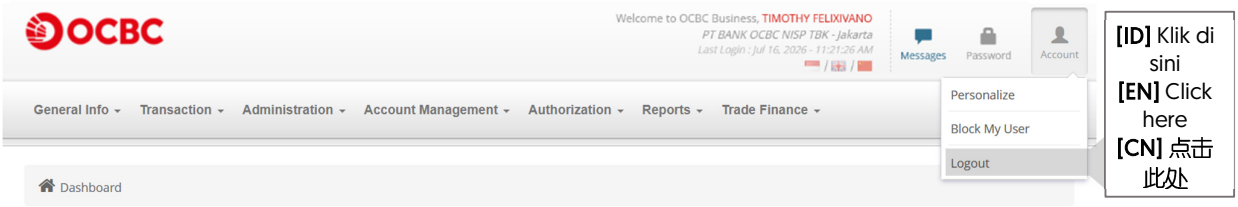


- Membuat & Mengotorisasi Transaksi | Creating & Authorizing Transactions | 创建与授权交易



OCBC Information Classification: Public

- Keluar dari Akun Pengguna | Logging Out of Your User Account | 退出用户账户



[ID] Untuk keamanan Anda, jangan tinggalkan perangkat dalam keadaan login, dan selalu keluar dari akun setelah selesai menggunakan aplikasi.

[EN] For your security, do not leave your device unattended while logged in, and always log out when you are done using the application.

[CN] 为保障您的账户安全，请勿在登录状态下离开设备，并在使用完毕后务必退出账户。

OCBC Business mobile

Persyaratan Minimum Perangkat | Minimum Device Requirements | 最低设备要求

[ID] Untuk menjaga keamanan dan memastikan performa yang optimal, OCBC Business mobile hanya mendukung perangkat dengan spesifikasi minimum sebagai berikut:

[EN] To maintain security and ensure optimal performance, OCBC Business mobile only supports devices with the following minimum specifications:

[CN] 为保障安全并确保最佳性能，OCBC Business mobile 仅支持符合以下最低规格的设备：

- Android Nougat 7.0 (RAM minimal 4 GB dan prosesor 4 inti | minimum 4 GB RAM and a quad-core processor | 建议至少配备 4 GB 内存及四核处理器)
- iOS 12.1

<u>Catatan | Note | 备注</u>
[ID] Aplikasi hanya tersedia melalui **Google Play Store** dan **Apple App Store**.
[EN] The application is only available on **Google Play Store** and **Apple App Store**.
[CN] 本应用程序仅可通过 **Google Play** 商店和 **Apple App Store** 下载。

OCBC Information Classification: Public

1 Daftar | Register | 注册

[ID] Pastikan Anda telah terdaftar sebagai pengguna OCBC Business web. Selanjutnya, daftarkan nomor ponsel Anda yang menggunakan penyedia layanan telekomunikasi lokal (Telkomsel, Indosat, IM3, XL, 3/Tri, atau Smartfren) kepada Relationship Manager Anda, karena OCBC Business mobile menggunakan OTP (One-Time Password) yang dikirim ke nomor ponsel Anda sebagai metode keamanan.

[EN] Ensure that you are registered as an OCBC Business web user. Then, register your mobile phone number with a local mobile network operator (Telkomsel, Indosat, IM3, XL, 3/Tri, or Smartfren) through your Relationship Manager, as OCBC Business mobile uses OTP (One-Time Password) sent to your mobile phone as a security measure.

[CN] 请确保您已注册成为 OCBC Business web 用户。随后，请通过您的客户经理（Relationship Manager）登记使用本地电信运营商（Telkomsel、Indosat、IM3、XL、3/Tri 或 Smartfren）的手机号码，因为 OCBC Business mobile 将通过发送至您手机号码的 OTP（一次性密码）作为安全验证方式。

2 Masuk | Log In | 登录

[ID] Masuk ke aplikasi menggunakan ID Organisasi, ID Pengguna, dan Kata Sandi yang sama dengan OCBC Business web. Pada saat login pertama, Anda akan diminta untuk menghubungkan perangkat menggunakan OTP.

[EN] Log in to the application using the same Organization ID, User ID, and Password as your OCBC Business web account. During your first login, you will be prompted to bind your device using an OTP.

[CN] 请使用与 OCBC Business web 相同的机构 ID、用户 ID 和密码登录应用程序。首次登录时，系统将要求您使用 OTP（一次性密码）绑定设备。

OCBC Information Classification: Public